

## LA VOSTRA CONNESSIONE AI SERVIZI DA REMOTO.

La tecnologia CARESTREAM Smart Link per assistenza da remoto crea un potente ponte tra le vostre soluzioni Carestream e il Carestream Customer Success Network. L'accesso sicuro via Internet al supporto esperto e globale potenzierà al massimo le vostre risorse e migliorerà le performance delle vostre soluzioni CR, DR, di stampa laser e per la suite Vue.

È un ulteriore Smart Service di Carestream, affidabile e configurabile secondo le vostre esigenze che vi permette di focalizzarvi su quanto è più importante: il vostro impegno per un servizio di qualità al paziente.



# MIGLIORAMENTO DELLA PRODUTTIVITÀ.



# VANTAGGI PER IL VOSTRO DIPARTIMENTO DI DIAGNOSTICA PER IMMAGINI.

## Massima disponibilità e uptime del vostro sistema

Ogni singolo minuto di fuori servizio del sistema di imaging danneggia la produttività della struttura e la qualità del servizio al paziente. Pertanto occorre poter contare sul fatto che i problemi di performance saranno individuati e risolti rapidamente.

### • Monitoraggio attivo ed efficace del sistema

Il monitoraggio in tempo reale di Smart Link è fonte di tranquillità. Siamo sempre in guardia per eventuali problemi imprevisti che potrebbero causare onerosi fuori servizio. I vostri Specialisti del Supporto clienti Carestream dispongono di un "dashboard" di visualizzazione dello stato del sistema e di avvisi e allarmi che permettono loro di intervenire immediatamente per mantenere il vostro sistema al massimo delle prestazioni.

### • Risoluzioni più rapide

Grazie alle avanzate informazioni diagnostiche che Smart Link fornisce al vostro Specialista del Supporto clienti Carestream, molte delle necessità di assistenza tecnica possono essere risolte rapidamente e da remoto. Nel caso sia necessaria una riparazione sul posto, il Tecnico del Supporto clienti Carestream arriverà meglio attrezzato per una risoluzione rapida, con una conoscenza avanzata e approfondita del problema e con gli opportuni strumenti e parti di ricambio.

## Un supporto su cui fare affidamento

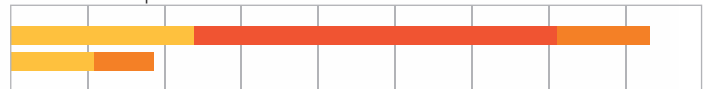
Per assicurare prestazioni ottimali del sistema occorre avere accesso rapidamente alla persona giusta, con la giusta preparazione, al momento giusto. Con la connettività da remoto di Smart Link, la richiesta di assistenza sarà immediatamente presa in carico da un esperto Specialista del Supporto clienti Carestream. Lo Specialista risolverà il problema da remoto oppure ricorrerà al migliore esperto del Customer Success Network, ripristinando rapidamente l'operatività del vostro sistema.

## Mantenere aggiornato il vostro sistema

Per un servizio eccellente al paziente è necessaria tecnologia allo stato dell'arte; ma tenersi al corrente e installare di continuo aggiornamenti può essere impegnativo e richiedere molto tempo. Con Smart Link è molto facile. Molti upgrade sono forniti mediante la nostra connessione Internet sicura: li otterrete in modo rapido e pratico, senza dover attendere l'intervento sul posto di un Tecnico del Servizio clienti. Anche nelle situazioni che richiedono un'installazione eseguita da Carestream, i download pre-intervento accelerano il processo.

## Tempo relativo di risoluzione

Risoluzione sul posto senza Smart Link



Risoluzione da remoto con Smart Link



Smart Link è progettato per la massima sicurezza dei dati e per un servizio di qualità al paziente, assicurando la soddisfazione sia del vostro Dipartimento IT sia dei Tecnici addetti all'imaging.



# VANTAGGI PER IL VOSTRO DIPARTIMENTO IT.

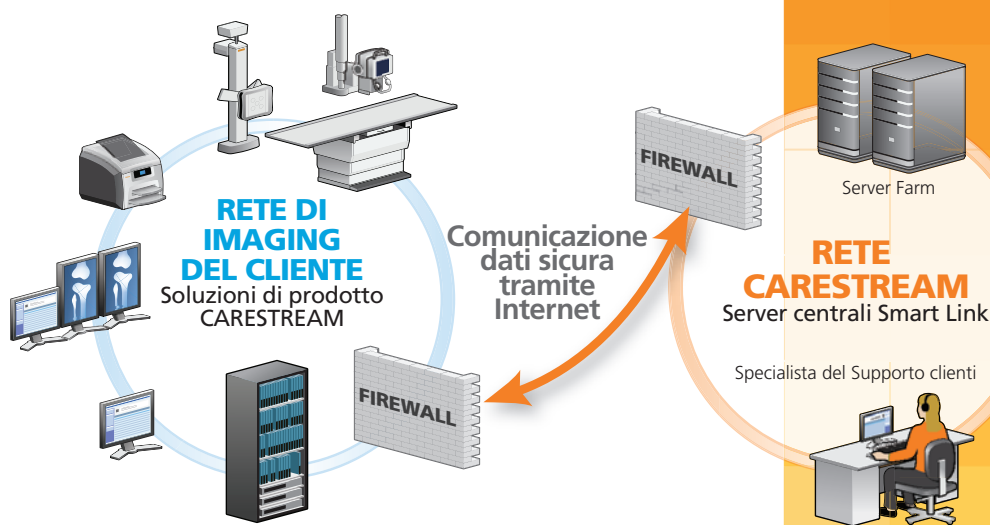
## Costi di supporto Information Technology sotto controllo

Oggi le strutture sanitarie operano con livelli di velocità molto elevati. Quando è necessaria l'assistenza tecnica, la scelta delle risorse appropriate per risolvere il problema può essere difficile. Una scelta sbagliata implica perdite di tempo e denaro. Con Smart Link, il vostro Specialista del Supporto clienti Carestream disporrà di informazioni diagnostiche avanzate e tempestive e potrà determinare se è necessario rivolgersi al vostro Dipartimento IT. Il risultato? L'operatività completa sarà ristabilita più rapidamente, eliminando costi IT superflui.

## Scelta della migliore connessione per la vostra struttura

Sono disponibili soluzioni multiple per la connessione da remoto e sicura delle vostre soluzioni CARESTREAM CR, DR, di stampa laser e per la suite Vue. Potete selezionare l'opzione che meglio risponde alla vostra infrastruttura o alle vostre norme interne per le reti e la sicurezza.

- **CARESTREAM Secure Remote Service Access (SRSA)** fornisce una connessione protetta ai server centrali Smart Link attraverso Internet, utilizzando il vostro dispositivo compatibile VPN o un dispositivo VPN SSL o IPSec fornito da Carestream. Questa soluzione VPN basata su hardware assicura flessibilità per supportare una varietà di configurazioni di rete e fornire allo stesso tempo un punto di accesso centrale alla vostra rete per l'imaging. Inoltre, non richiede che le vostre soluzioni Carestream dispongano di un collegamento a Internet.
- **CARESTREAM Remote Management Services (RMS)** utilizza Internet e crea una connessione diretta, dalla vostra soluzione Carestream ai server centrali Smart Link. La connessione è semplice e non è richiesto dell'hardware. La comunicazione, sicura come con SRSA, è iniziata dal software integrato nella vostra soluzione Carestream e può stabilire una connessione soltanto con i server centrali Smart Link. Tutte le comunicazioni sono effettuate attraverso un tunnel crittografato utilizzando SSL, autenticazione multi-livello, autorizzazione role-based e certificati digitali, in un'infrastruttura a chiave pubblica.



Carestream Health, Inc. partecipa al Safe Harbor Program e aderisce ai Safe Harbor Principles sviluppati dallo U.S. Department of Commerce e dalla Unione Europea per la protezione dei dati. (Per maggiori informazioni sul Safe Harbor Program, visitare il sito Web dello U.S. Department of Commerce: <http://export.gov/safeharbor/>)

# SALVAGUARDATE LA PRIVACY DEI PAZIENTI E LA SICUREZZA DELLA RETE.

Comprendiamo a fondo che negli odierni contesti sanitari le leggi applicabili per le varie aree geografiche e sulla privacy dei dati (come ad esempio la HIPAA), la privacy dei pazienti e la sicurezza della rete sono problemi reali e molto importanti. Smart Link è in grado di supportarvi in tali aree. Per mantenere comunicazioni dati sicure tra i nostri Server Centrali Smart Link e le vostre soluzioni Carestream, utilizziamo protocolli di sicurezza Internet che sono accettati in tutto il mondo. L'accesso ai vostri sistemi è permesso solo a Specialisti del Supporto clienti Carestream addestrati e adeguatamente accreditati. Inoltre, la situazione è posta sotto il vostro controllo: siete voi che specificate i livelli di sicurezza e di accesso ai vostri dispositivi e la maggior parte delle sessioni di assistenza non richiedono alcuno scambio di dati o di immagini personali.

Viene conservata una traccia di audit degli accessi al sistema e delle attività ed è sempre in azione la più recente e avanzata protezione contro i virus.



# UNA COMUNITÀ PER L'ASSISTENZA TECNICA E IL SUPPORTO.

## Il nostro Customer Success Network al lavoro per voi

Avendo Carestream come partner, vi ponete la centro di una estesa e competente rete di supporto, che è focalizzata intensamente sul coltivare il vostro successo. Avrete accesso facilmente a un team globale di esperti, attraverso un Punto Unico di Accesso. Per ogni specifica situazione, il vostro interlocutore chiamerà a raccolta l'appropriato gruppo di esperti, potendo avvalersi del più completo gruppo di specialisti tecnici di talento del settore, per soddisfare le vostre esigenze. Voi e i vostri pazienti beneficerete dei vantaggi e delle pratiche migliori che solo Carestream è in grado di fornire, fondate su migliaia di precedenti con clienti in tutto il mondo e su 100 anni di attività nell'innovazione per l'imaging medicale. È una comunità per l'assistenza tecnica e il supporto, configurabile secondo le vostre esigenze, sempre al vostro servizio.



## UN PORTFOLIO COMPLETO DI SMART SERVICES.

CARESTREAM Smart Link è solo una delle opzioni dello spettro completo di Smart Services forniti dal vostro Customer Success Network. Dalla prima stretta di mano alla più recente immagine gestita, continuiamo a lavorare per migliorare le vostre performance di imaging, aiutandovi a innovare di pari passo con l'evoluzione delle esigenze e a ricavare il massimo dal vostro budget e dalle vostre risorse.



### Smart Planning

Per iniziare a operare e per pianificare il vostro futuro



### Smart Support

Per la manutenzione del vostro sistema e interventi nel caso di problemi



### Smart Staff

Per ottenere il massimo dal vostro sistema e dal vostro personale



### Smart Options

Per rendere massime le vostre potenzialità e ridurre al minimo i costi



[carestream.com](http://carestream.com)



# Carestream